

UBND TỈNH AN GIANG
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: 1581/STTTT-CNTT-BCVT
V/v lùi thời điểm tắt sóng thuê bao 2G Only
đến hết ngày 15/10/2024

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

An Giang, ngày 19 tháng 9 năm 2024

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành, hội, đoàn thể cấp tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo An Giang;
- Đài phát thanh - Truyền hình An Giang;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh An Giang;
- Các doanh nghiệp viễn thông di động trên địa bàn tỉnh An Giang.

Ngày 13/9/2024, Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông đã ban hành Thông tư số 10/2024/TT-BTTTT về ngưng hiệu lực thi hành một số nội dung của Thông tư số 03/2024/TT-BTTTT ngày 30 tháng 4 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông Quy hoạch băng tần 1710-1785 MHz và 1805-1880 MHz cho hệ thống thông tin di động mặt đất công cộng IMT của Việt Nam và Thông tư số 04/2024/TT-BTTTT ngày 10 tháng 5 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông Quy hoạch băng tần 880-915 MHz và 925-960 MHz cho hệ thống thông tin di động mặt đất công cộng IMT của Việt Nam. Thông tư có hiệu lực kể từ ngày 16/9/2024. **Theo đó, thời điểm hệ thống 2G ngừng phục vụ các thuê bao sử dụng máy điện thoại 2G Only sẽ lùi lại đến hết ngày 15/10/2024.**

Nhằm đảm bảo thực hiện đúng công nghệ di động 2G trên địa bàn tỉnh An Giang đúng theo lộ trình, đồng thời hỗ trợ, đảm bảo quyền lợi các tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ thông tin di động trên địa bàn tỉnh. Sở Thông tin và Truyền thông, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp phối hợp thực hiện một số nội dung như sau:

1. Các Sở, ban, ngành, hội, đoàn thể cấp tỉnh

Thực hiện tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị nội dung Thông tư số 10/2024/TT-BTTTT và thời điểm hệ thống 2G ngừng phục vụ các thuê bao sử dụng máy điện thoại 2G Only sẽ lùi lại đến hết ngày 15/10/2024; đồng thời thực hiện đăng tải tin, bài tuyên truyền trên trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội của cơ quan, đơn vị.

2. UBND các huyện, thị xã, thành phố

Chỉ đạo Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh/Trung tâm Văn hóa, Thể thao, Du lịch và Truyền thanh huyện, thị xã, thành phố, các phòng Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn, Tổ công nghệ số cộng đồng và các đơn vị có liên quan:

- Thông tin, tuyên truyền nội dung Thông tư số 10/2024/TT-BTTTT và thời điểm hệ thống 2G ngừng phục vụ các thuê bao sử dụng máy điện thoại 2G Only sẽ lùi lại đến hết ngày 15/10/2024 trên trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh cấp huyện, cấp xã.

- Chủ trì, phối hợp cùng các doanh nghiệp viễn thông tổ chức tuyên truyền, tập huấn cho các Tổ Công nghệ số cộng đồng và hướng dẫn người dân các nội dung liên quan đến phương thức chuyển đổi thuê bao từ 2G sang 4G/5G và sử dụng thiết bị 4G/5G; đảm bảo đúng đối tượng người dân sử dụng máy điện thoại 2G Only, đặc biệt là các thuê bao là người già, người dân tộc thiểu số ở vùng sâu, vùng xa, miền núi.

- Phối hợp, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông di động đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi thuê bao 2G lên 4G/5G cho các thuê bao thuộc địa bàn quản lý, đặc biệt đối với các xã, phường, thị trấn có tỷ lệ thuê bao 2G lớn.

- Tăng cường thông tin đến người dân nội dung Thông tư số 10/2024/TT-BTTTT và thời điểm hệ thống 2G ngừng phục vụ các thuê bao sử dụng máy điện thoại 2G Only sẽ lùi lại đến hết ngày 15/10/2024; đồng thời thông tin đến các cơ sở kinh doanh thiết bị trên địa bàn không trao đổi, mua bán điện thoại di động chưa tích hợp công nghệ 4G.

3. Báo An Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình An Giang, Cổng thông tin điện tử tỉnh An Giang

Thực hiện tăng tần suất thông tin, tuyên truyền nội dung Thông tư số 10/2024/TT-BTTTT và thời điểm hệ thống 2G ngừng phục vụ các thuê bao sử dụng máy điện thoại 2G Only sẽ lùi lại đến hết ngày 15/10/2024; truyền thông tới từng đối tượng người sử dụng trên các phương tiện truyền thông phù hợp để nắm bắt chủ trương và chủ động chuyển đổi sang sử dụng máy điện thoại công nghệ 4G trở lên.

4. Các doanh nghiệp viễn thông di động trên địa bàn tỉnh

- Chủ động phối hợp Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các địa phương hỗ trợ thuê bao 2G chuyển đổi sang sử dụng máy điện thoại công nghệ cao hơn: thực hiện chương trình hỗ trợ kinh phí mua máy smart phone 4G hoặc điện thoại feature phone 4G và ban hành các gói cước hỗ trợ thuê bao chuyển đổi theo chính sách của từng doanh nghiệp viễn thông, thực hiện đến hết ngày 15/10/2024.

- Thực hiện ngăn chặn nhập mạng các máy điện thoại 2G không chứng nhận hợp quy.

- Phát triển các trạm thu phát sóng di động đảm bảo vùng phủ mạng 4G thay thế mạng 2G khi dừng hệ thống 2G và hoàn thành trước tháng 9/2026.

- Phối hợp chặt chẽ cùng Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, xã, phường, thị trấn tổ chức tuyên truyền, tập huấn cho Tổ Công nghệ số cộng đồng và hướng dẫn người dân các nội dung liên quan đến phương thức chuyển đổi thuê

bao từ 2G sang 4G/5G cũng như các chính sách hỗ trợ người dân thực hiện chuyển đổi thiết bị 2G sang 4G/5G của doanh nghiệp.

- **Định kỳ thứ 4 hàng tuần** thực hiện cung cấp số liệu thống kê thuê bao 2G và các chính sách hỗ trợ chuyển đổi thuê bao từ 2G sang 4G/5G cũng như các chính sách hỗ trợ người dân thực hiện chuyển đổi thiết bị 2G sang 4G/5G của doanh nghiệp về Sở Thông tin và Truyền thông qua thư điện tử pnptai@an-giang.gov.vn để tổng hợp, theo dõi, hỗ trợ triển khai thực hiện.

Thông tin liên hệ khi cần: Sở Thông tin và Truyền thông (thông qua phòng Công nghệ thông tin – Bureau chính – Viễn thông), số điện thoại: (0296)3500666 hoặc 0356888938 gặp ông Phạm Nguyễn Phước Tài, chuyên viên, để trao đổi thêm./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Sở TTTT: BGD, các Phòng và Trung tâm;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Trung Hiếu